

## **ZASADY REALIZOWANIA USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

### **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze / art. 50 ustawy o pomocy społecznej /**

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U.2018.1508 z póź. zm),
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (tekst jednolity Dz. U. 2017. 1788)
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U.2018.1358)
4. Uchwała Nr XXXVIII/338/17 Rady Miejskiej w Radłowie z dnia 28 grudnia 2017 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Przysługuje:

1. Osobie samotnej\*, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni (rodzice, dziadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki) nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze organizuje Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radłowie.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wymiar i zakres przyznawania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia świadczeniobiorcy, jego sytuacji rodzinnej oraz sytuacji materialnej jego rodziny, ustalonej przez pracownika socjalnego w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb

wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznawane są przez kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radłowie na wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, a także:

- członków rodziny lub sąsiadów,
- lekarza,
- pielęgniarkę środowiskową,
- pracownika socjalnego MGOPS

za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane także z urzędu po otrzymaniu przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radłowie informacji o osobie, która wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Pierwszeństwo przy przyznawaniu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych mają osoby samotne, osoby samotnie zamieszkujące nie posiadające osób zobowiązanych do alimentacji oraz rodziny, w których wszyscy członkowie wymagają pomocy z powodu niepełnosprawności wynikającej z wieku lub choroby.

W szczególności uprawnionymi do korzystania z usług opiekuńczych są:

- osoby obłożnie chore o najwyższym stopniu dysfunkcji organizmu,
- osoby z częściową sprawnością ruchową, niezdolne przejściowo bądź trwale do samodzielnej egzystencji,
- osoby z ograniczoną sprawnością z powodu wieku lub inwalidztwa, częściowo zdolne do zaspokajania potrzeb, lecz wymagające pomocy przy wykonywaniu bieżących, codziennych czynności domowych.

\* osoba samotna to zgodnie z art.6 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim i nieposiadająca wstępnych i zstępnych

#### **Tryb udzielania usług opiekuńczych**

O pomoc w formie usług opiekuńczych można zwrócić się do ośrodka pomocy osobiście lub telefonicznie. Wymagane jest zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia uzasadniające korzystanie z usług i zalecaną przez lekarza pielęgnację. Po zgłoszeniu pracownik socjalny w odwiedza osobę oczekującą pomocy w jej mieszkaniu i przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy podczas którego ustalony zostaje zakres usług i na tej podstawie wydawana jest decyzja o przyznaniu usług opiekuńczych. Należy zaznaczyć, że osoba w rodzinie wymagająca opieki i pomocy w pierwszej kolejności powinna oczekiwać jej od osób najbliższych. Procedura przyznawania usług jest taka sama jak w przypadku osób samotnych, ale dodatkowo przeprowadzany jest rodzinny wywiad środowiskowy u osób zobowiązanych do alimentacji (rodzice, dzieci). Usługi opiekuńcze u osoby w rodzinie mogą być przyznane, o ile ośrodek pomocy społecznej dysponuje wolnymi godzinami. Rada Miejska określa, w drodze uchwały, szczególne warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze. Koszt za 1 godzinę usług opiekuńczych w ramach zadań własnych od stycznia 2019r wynosi 14,70 zł. Koszt za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach zadań własnych od stycznia 2019 r. wynosi 30,00 zł

**Zakres usług opiekuńczych:**

Czynności pielęgnacyjne:

1. utrzymanie higieny osobistej świadczeniobiorcy tj.

- toaleta chorego - pomoc przy kąpieli - zmiana bielizny osobistej i pościelowej - prześcielenie łóżka Czynności gospodarcze:

1. utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa świadczeniobiorca, a w przypadku zamieszkiwania z rodziną, utrzymywania w czystości pomieszczenia zajmowanego przez świadczeniobiorcę: - mycie okien (1 raz w kwartale) w pokoju świadczeniobiorcy - sprzątanie przy użyciu sprzętu zmechanizowanego (1 raz w tygodniu) - pranie bielizny chorego

- przynoszenie opału - palenie w piecu (utrzymanie odpowiedniej temperatury w pomieszczeniu zajmowanym przez świadczeniobiorcę) 2. przygotowywanie i pomoc w spożywaniu posiłków 3. zakup artykułów spożywczych i przemysłowych 4. zakupy niezbędnych artykułów na potrzeby chorego

Inne czynności wynikające ze stanu chorego:

1. zgłaszanie wizyt lekarskich 2. realizacja recept

3. zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem w miarę możliwości

4. wykonywanie niezbędnych zabiegów pielęgnacyjnych zleconych przez lekarza

Załatwianie spraw związanych z bieżącą organizacją życia podopiecznego :

1. uiszczanie opłat 2. prowadzenie podręcznego zeszytu wydatków

**Dokumenty:**

1. Protokół z ustnego zgłoszenia wniosku lub pisemny wniosek o przyznanie usług opiekuńczych

2. Dowód osobisty lub dokument potwierdzający tożsamość – do wglądu 3. Zaświadczenie lekarza o konieczności pomocy ze strony drugiej osoby

4. Zaświadczenie o potrzebie świadczenia takich usług - w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych 5. Zaświadczenie lub oświadczenie o wysokości osiąganego dochodu osoby lub rodziny z

miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku o usługi opiekuńcze 6. Decyzja emerytalna/rentowa

7. Oświadczenie o stanie majątkowym 8. Oświadczenie o uzyskaniu /lub braku/ jednorazowego dochodu w ciągu ostatnich 12 miesięcy

**Procedura postępowania:**

1. Osoba ubiegająca się o usługi opiekuńcze składa pisemny wniosek z wymaganą dokumentacją w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Radłowie. Wniosek złożony w formie elektronicznej (poprzez platformę e-PUAP) powinien być opatrzony bezpiecznym podpisem lub profilem zaufanym. 2. Wniosek jest rejestrowany i przekazywany pracownikowi socjalnemu z danego rejonu. 4. Pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy w umówionym terminie /zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku/ w miejscu zamieszkania wnioskodawcy 5. Wywiad środowiskowy wraz z wymaganą dokumentacją stanowi podstawę do wydania decyzji administracyjnej o przyznaniu usług opiekuńczych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku. 6. Wymiar i zakres przyznawania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, miejsce ich świadczenia, wysokość odpłatności ponoszonej przez świadczeniobiorcę określa każdorazowo w decyzji administracyjnej kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radłowie.

7. Przekazanie decyzji administracyjnej wnioskodawcy za potwierdzeniem odbioru 8. Stronie niezadowolonej z podjętej decyzji lub w przypadku decyzji odmownej przysługuje prawo do wniesienia odwołania za pośrednictwem Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radłowie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Tarnowie ul. Bema 17 33-100 Tarnów w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji, które to odwołanie składa się w formie pisemnej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Radłowie .

Postępowanie nie podlega opłatom.

**WYMOGI ODNOSZĄCE SIĘ DO OSÓB ŚWADCZĄCYCH USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

1. Usługi opiekuńcze wykonywane są przez pracowników zatrudnionych na stanowisku opiekunki domowej, opiekunki środowiskowej lub starszej opiekunki środowiskowej.

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do poszczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

3. Osoba świadcząca usługi opiekuńcze zobowiązana jest do

- wykonywania czynności opiekuńczych z należytą starannością

- wspomagania osoby korzystającej z usług w wykonywaniu czynności, aktywizowania jej (a nie wyręczania),

- dbałości o dobro osoby korzystającej z usług, w tym jej bezpieczeństwo oraz mienie
- zachowania w tajemnicy informacji na temat osoby korzystającej z usług i osób stanowiących jej najbliższe otoczenie, uzyskanych w toku świadczenia usług opiekuńczych,
- rzetelnego i terminowego rozliczania się z powierzonych przez osobę korzystającą z usług środków pieniężnych z przeznaczeniem na dokonanie zakupów i płatności,
- uwzględniania woli osoby korzystającej z usług w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności opiekuńczych jeśli nie koliduje ona z ogólnie przyjętymi normami i obecnymi standardami życia,
- współpracy z pracownikiem socjalnym i pielęgniarzką środowiskową przy opracowaniu i realizacji pracy z osobą korzystającą z usług
- ustawicznego podnoszenia wiedzy i doskonalenia umiejętności zawodowych

#### 4. Kompetencje (w tym kwalifikacje) osób świadczących usługi opiekuńcze:

Opiekunką może być osoba, która posiada:

- predyspozycje do pracy w roli opiekuna
- przynajmniej minimalne doświadczenie w opiece nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi
- dobry stan zdrowia
- tzw. miękkie umiejętności takie jak: empatia, cierpliwość, wyrozumiałość, komunikatywność, odporność na stres i asertywność.

Radłów, dnia 01.01.2019 r.